

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Die Firma Q-Team24 GmbH, führt die ihr übertragenen Arbeiten als Werkunternehmer im Sinn des § 631 BGB ausschließlich auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäfts- und Zahlungsbedingungen aus. Der Auftraggeber erkennt mit Erteilung seines Auftrags an Q-Team24 GmbH diese Geschäftsbedingungen ausdrücklich an.

Die Geschäftsbedingungen behalten für die gesamte Dauer aller Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden, ihre Gültigkeit. Abweichende Bedingungen bedürfen ausdrücklich der schriftlichen Vereinbarung. Ohne ausdrückliche schriftlich festgehaltene Vereinbarung werden Bedingungen, die diesen allgemeinen Geschäfts- und Zahlungsbedingungen entgegenstehen, unsererseits nicht anerkannt.

Eine etwaige Ungültigkeit einzelner Bestimmungen der vorliegenden Geschäfts- und Zahlungsbedingungen berührt die Gültigkeit und Wirksamkeit aller übrigen Bedingungen nicht. Bei Unabwendbarkeit einzelner Bedingungen sind die Werksvertragspartner verpflichtet, gemäß der vorher im Auftrag festgesetzte Zielsetzungen zu handeln.

Zustandekommen des Vertrages, Vergütung Angebote von Q-Team24 GmbH sind freibleibend und unverbindlich. Der Serviceauftrag kommt nach Erteilung erst durch die ausdrückliche Bestätigung seitens Q-TEAM24 GMBH oder durch Ausführung der übertragenen Werkleistung zustande.

### **Zahlungsbedingungen**

Q-Team24 GmbH berechnet dem Auftraggeber Vergütung gemäß den vorher festgesetzten vertraglichen Vereinbarungen. Wartezeiten, etwa wegen Maschinenstillstand, Verzögerungen bei der Materialanlieferung, oder sonstiger Gründe, die nicht von uns verursacht werden, müssen mit berechnet werden. Die Zahlungen sind innerhalb von 3 Wochen nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig. Anderweitige Zahlungsziele bedürfen der schriftlichen Bestätigung seitens Q-Team24 GmbH. Nach Ablauf des Zahlungsziels behält Q-Team24 GmbH sich vor, Verzugszinsen zu berechnen. Sollte Q-TEAM24 GMBH nach der dritten Mahnung gezwungen sein, einen Anwalt einzuschalten, werden die gesamten Anwaltskosten in Rechnung gestellt. Q-TEAM24 GMBH ist berechtigt, trotz anders lautender Bestimmungen des Bestellers Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen und wird den Besteller über die Art der erfolgten Verrechnung informieren. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, so ist Q-TEAM24 GMBH berechtigt, die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung anzurechnen. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn Q-TEAM24 GMBH über den Betrag verfügen kann.

### **Zwischenrechnungen**

Q-TEAM24 GMBH ist berechtigt, für abgeschlossene Teile und vereinbarte Leistungen Zwischenrechnungen zu erstellen. Q-TEAM24 GMBH behält sich auch vor, für festbestimmte Zeiträume, etwa jeweils eine Woche, Zwischenrechnungen zu erstellen.

### **Lieferverzögerung, Haftung, Gewährleistung**

Q-TEAM24 GMBH verpflichtet sich, die ihr übertragenen Werkleistungen nach Maßgabe der vertraglichen Vereinbarungen fristgerecht auszuführen. Liefer- bzw. Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die dem Verkäufer die Lieferung nicht nur vorübergehend wesentlich erschweren oder unmöglich machen - hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnung, Unwetterereignisse (z.B. Hochwasser) und so weiter, auch wenn sie bei Lieferanten von Q-TEAM24 GMBH oder deren Unterlieferanten eintreten - hat Q-TEAM24 GMBH auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Eine Ersatzpflicht besteht nicht.

Etwaige Gewährleistungsansprüche des Bestellers sind gegenüber Q-TEAM24 GMBH unverzüglich nach Kenntnis anzuzeigen. Sie werden zunächst auf das Recht der Nachbesserung oder Ersatzlieferung beschränkt. Sofern die Nachbesserung oder Ersatzlieferung nach angemessener Frist fehlschlägt, kann der Besteller nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Wandlung) verlangen. Gewährleistungsansprüche gegen Q-TEAM24 GMBH stehen nur dem Besteller unmittelbar zu und sind nicht abtretbar.

Durch den Versand der Arbeitsprotokolle/ Tagesberichte ist dem Kunden zeitnah die Möglichkeit gegeben auf Abweichungen zu reagieren. Q-Team24 kann davon ausgehen, dass der Kunde die gemeldeten Stückzahlen und Zeiten als sachlich richtig und angemessen anerkennt, wenn diesbezüglich keine anderslautende Rückmeldung durch den Kunden zeitnah erfolgte.

Die Haftung von Q-TEAM24 GMBH für Schäden aus ihrer Tätigkeit gemäß Serviceauftrag wird ausgeschlossen, sofern nicht von grob fahrlässigem Handeln oder vorsätzlicher Vertragsverletzung ausgegangen werden kann. Für etwaige Haftungsansprüche besteht eine Haftpflichtversicherung in Höhe von 3 Mio. € je Schadensereignis jährlich für Personen -und /oder Sachschäden.

#### **Deutsches Recht; Gerichtsstand**

Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Q-TEAM24 GMBH und dem Besteller gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sofern der Auftraggeber Vollkaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechtes oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, ist das Amtsgericht Hof ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.

Rechtsverbindlich gelten ausschließlich die AGB in deutscher Form in ihrer neuesten Fassung, jegliche Übersetzungen, selbst wenn diese von uns erstellt worden sind, dienen rein der Information.

Es lassen sich aus Übersetzungen keine rechtsverbindliche Ansprüche ableiten. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.